

Internt för Användbarhetsspecialister som utför användbarhetstesten

FÖRBEREDA INNAN FÖRSTA LEVERANTÖREN

- Testa utrustning (PC, Kaltura, paddd, telefon, videokamera)
- Ladda upp filer på datorns skrivbord
- Skriv ut:
 - Scenarios till testpersonerna (både engelska och svenska)
-

FÖRBEREDA FÖR VARJE LEVERANTÖR

- Testa igenom de 8 scenarierna
(Kolla scenario 8 - om det går att ta bort inlämnad fil.)
- Skriv ut:
 - Internt för användbarhetstesten (detta dokument)
 - SUS enkäter
- Gör en mapp för varje roll med motsvarande scenarios och två sus-enkäter.

FÖRBEREDA INNAN VARJE NY ROLL SOM SKA TESTA

Förbereda systemet

1. Logga in på datorn:
 - a. Tmpuser20
 - b. 7Dm\$2SRb
2. Starta Kaltura i en webbläsare
 - a. <https://play.kth.se>
 - b. Logga in på Kaltura med Åsas KTH-inloggning
3. För scenario 5-7, mobil och I-pad:
 - a. Koppla upp padda, mobil mot wifi, KTH-Conference:

v. 45	fuh2mv10ge
v. 46	JTBPPfO13r
v. 47	iOIPSjNWRT

- b. Koppla in utrustning till projektorn
 - i. Koppla in projektorns HDMI kontakt i iPhone-adaptern som kopplas till mobilen eller surfplattan
 - c. Starta projektor med fjärrkontrollen
 4. Starta leverantörens system i webbläsare (webblänk från leverantören)
 5. Logga in som någon av följande roller (inloggningsuppgifter från leverantören):
 - Kursadministratör 1
 - Lärare 1
 - Assistent 1
 - Student 1

Delar upp uppgifter:

- Användbarhetsspecialist 1:
 - Leda testen och ge introduktion till testpersonerna
 - Ta tid
 - Starta Kalturainspelning
 - Starta videokameran
 - Dela ut SUS-enkät
- Användbarhetsspecialist 2:
 - Anteckna
 - Kolla resultat
- Ytterligare observatör kan utrustning och lyssnar
 - Rigga kameran (samtidigt som introduktionen ges)

UNDER TEST

1. Ge introduktion till användare

Syfte med testerna:

- Syftet är att testa hur användbara de olika systemen är.
- Vi testar systemen och inte er som användare.

Hur går testen till:

- Ni löser två scenarios tillsammans:
 - Vi observerar hur lätt det går att lösa uppgiften.
 - Vi mäter hur lång tid det tar.
 - När maxtiden har gått ut för ett scenario så bryter vi om inte ni redan meddelat att ni är klara.
- Efter slutförda scenarier:
 - Ni får individuellt fylla i en enkät som utvärderar er upplevelse av systemet.

Detaljer för testen:

- Vi får påpeka om man missar ett steg, men vi får inte hjälpa till eller svara på frågor.
- Detaljer som inte nämns i scenariot får ni välja själva.
- Felaktig text (som är oviktig för utfallet) påverkar inte utfallet av testen.
- Det är viktigt att ni utför scenariot som om det var på riktigt (med den noggrannhet etc. som ni brukar ha)...

2. Genomföra två scenarier

Se respektive scenario nedan.

Observera hur väl de lyckas med scenarierna.

- Bocka av (i detta dokument) om de lyckats med scenariot.
- Notera speciellt svårigheter och vad de diskuterar sinsemellan.

3. Efter genomfört de två scenarierna

- Dela ut SUS-enkät till testpersonerna
- Introduktion till enkäten:
 - Ni ska fylla i enkäten individuellt
 - Ni ska fylla i utan att tänka efter för länge. SUS ska fånga den omedelbara känslan.
 - Ni måste fylla i alla 10 frågorna. Vet ni inte vad ni ska sätta för värde, ta värdet i mitten.

EFTER TEST MED ROLL - DOKUMENTERA FÄRDIGT

Spara ner video

- Namnge och spara ner videoinspelningar
- Namnge och spara ner Kaltura-inspelningar

Dokumentera

- Utifrån anteckningar, tillsammans gör en betygsbedömning
- Beräkna sus

Scenario 1 – Sätta upp laborationsgrupper

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. **Starta Kaltura:**
 - Välj "Add New/Record a presentation",
 - På fliken Record välj Screen, Välj Record
5. Gå till fliken med **tjänsten**
6. Sätt igång **videokameran**
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 1 – Sätta upp laborationsgrupper

Delmål 1 (för att ha klarat uppgiften):

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. 6 Lab-grupper med namn Aut15Group1, Aut15Group2, etc. där
 - a. Aut15Group1- Aut15Group5 har 15 studenter
 - b. Aut15Group6 har 6 studenter

Noteringar:

Delmål 2 (för att ha klarat uppgiften):

2. För kurs "SF1600 Autumn 15":

- a. Aut15Group1- Aut15Group5 har 14 studenter
- b. Aut15Group6 har 11 studenter

Noteringar:

Tid:

Scenario 1 – Sätta upp laborationsgrupper

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. Stoppa **videoinspelningen**
3. Stoppa **Kaltura**
 - a. Klicka på Kaltura-ikonen
 - b. Klicka på Done, 2 ggr
 - c. Klicka på Save

Scenario 2 – Skapa automat-rättande test

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. **Starta Kaltura:**
 - Välj "Add New/Record a presentation",
 - På fliken Record välj Screen, Välj Record
5. Gå till fliken med **tjänsten**
6. Sätt igång **videokameran**
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 2 – Skapa automat-rättande test

Mål (för att ha klarat uppgiften)

För kurs "SF1600 Autumn 15":

A. Har skapat ett **självrättande test**/ quiz ("Two basic questions") som har två frågor:

1. Have KTH a definition for e-learning?

Answer:

☐ Yes

(correct answer)

☐ No

(wrong answer)

Noteringar: (envalsfråga)

2. Which of the following systems were evaluated during 2014-2015?

Answer:

☐ Course Web

(wrong answer)

☐ Artologik Survey and Report

(wrong answer)

☐ Dream Broker

(correct answer)

☐ Kaltura

(correct answer)

Noteringar: (flervalsfråga)

Som:	
B. Är icke-anonymt	
Noteringar:	
C. Ger 1 poäng för helt rätt svar på en fråga	
Noteringar:	
D. Är tidsbegränsat till 5 minuter	
Noteringar:	
E. Studenter får två försök att klara testen	
Noteringar:	
F. 50 % av maxpoängen krävs för att klara testen	
Noteringar:	

--

Tid:

Scenario 2 – Skapa automat-rättande test

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. Stoppa **videoinspelningen**
3. Stoppa **Kaltura**
 - a. Klicka på Kaltura-ikonen
 - b. Klicka på Done, 2 ggr
 - c. Klicka på Save

Scenario 3 – Uppdatera kursinnehåll

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. **Starta Kaltura:**
 - Välj "Add New/Record a presentation",
 - På fliken Record välj Screen, Välj Record
5. Gå till fliken med **tjänsten**
6. Sätt igång **videokameran**
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 3 – Uppdatera kursinnehåll

Mål (för att ha klarat uppgiften):

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. Sidan "Textbook template" ska vara borttagen

Noteringar:

2. Sidan "Textbooks" from course "SF1700 Autumn 14" ska ha kopierats till kurs "SF1600 Autumn 15"

Notera om det gick att kopiera hela sidan eller bara innehållet.

3. Finns en ny sida "Example"

Noteringar:

4. Där:

- a. Finns en inbäddad video

Notera på vilket sätt inbäddningen gjordes.

b. Finns en länk	
Noteringar:	
c. Finns infogad bild som har minskats till ungefär halva storleken	
Noteringar:	
d. Sidan är sparad och publicerad	
Noteringar:	
e. Enbart lärare kan se sidan.	
Noteringar:	

5. Filen "Further reading.pdf" ligger i kursens filarkiv	
Noteringar:	
Tid:	

Scenario 3 – Uppdatera kursinnehåll

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. **Stoppa videoinspelningen**
3. **Stoppa Kaltura**
 - a. Klicka på Kaltura-ikonen
 - b. Klicka på Done, 2 ggr
 - c. Klicka på Save

Scenario 4 – Veta hur mina studenter presterat

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. **Starta Kaltura:**
 - Välj "Add New/Record a presentation",
 - På fliken Record välj Screen, Välj Record
5. Gå till fliken med **tjänsten**
6. Sätt igång **videokameran**
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 4 – Veta hur mina studenter presterat

Mål (för att ha klarat uppgiften):

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. Lärare kan svara på hur många studenter som **klarat**:

Assignment 1 = 35

Lab 1 = 42

Noteringar:

2. Lärare kan svar på hur många av de som lämnat in "Assignment 1" som är **kvar att rätta**
= 23

Noteringar:

3. Lärare kan svara på hur många studenter som **inte har gjort "Lab1"**
= 21

Noteringar:

4. Lärare kan svara på hur det har gått för **Karin Persson**:

Assignment 1 = Passed

Lab1 = Failed

Noteringar:

Tid:

Scenario 4 – Veta hur mina studenter presterat

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. Stoppa **videoinspelningen**
3. Stoppa **Kaltura**
 - a. Klicka på Kaltura-ikonen
 - b. Klicka på Done, 2 ggr
 - c. Klicka på Save

Scenario 5 – Rätta inlämnad uppgift

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. Kolla att **projektor** är i gång
5. Klicka upp Safari i padda
6. Sätt igång **videokameran**, filma duken
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 5 – Rätta inlämnad uppgift

Mål (för att ha klarat uppgiften):

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. Assistent har valt ut **fyra** studenter med **efternamn K-P**

Noteringar:

2. För varje student:

- a. Tittat snabbt på inlämnad uppgift

- b. Gett studenten **skriftlig feedback** på något sätt

Noteringar:

- c. Satt **betyget Failed**

Noteringar:

--

Tid:

Scenario 5 – Rätta inlämnad uppgift

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. **Stoppa videoinspelningen**

Scenario 6 – Kommunera med studenter

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. Kolla att **projektor** är i gång
5. Klicka upp Safari i padda
6. Sätt igång **videokameran**, filma duken
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 6 – Kommunera med studenter

Mål (för att ha klarat uppgiften):

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. Assistent har skickat ett meddelande till **alla studenter i kursen**

Noteringar: (notera bl a på vilket sätt)

2. Assistent kan visa hur han vet att meddelandet har skickats

Noteringar:

3. Assistent har skickat ett meddelande till studenten **Maria Karlsson**

Noteringar: (notera bl a på vilket sätt)

4. Assistent kan visa hur han vet att meddelandet har skickats

Noteringar:

5. Assistent har skickat ett viktigt meddelande till alla studenter i kursen	
Noteringar: (notera bl a på vilket sätt)	
6. Assistent kan visa hur han vet att meddelandet har skickats	
Noteringar:	
Tid:	

Scenario 6 – Kommunícera med studenter

Avluta testet

- 1. Stoppa tidtagningen**
 - a. Notera tiden**
- 2. Stoppa videoinspelningen**

Scenario 7 – Veta hur jag ligger till i kursen

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. Kolla att **projektor** är i gång
5. Klicka upp Safari i **mobil**
6. Sätt igång **videokameran**, filma duken
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 7 – Veta hur jag ligger till i kursen

Mål (för att ha klarat uppgiften)

För kurs "SF1600 Autumn 15":

1. Studenten (**Karin Persson**) kan redogöra för vilka av hennes aktiviteter som är klara och betygssatta

Assignment 1 = Passed

Lab1 = Failed

Noteringar:

2. Studenten har ställt en **fråga som är synlig för alla studenter** på kursen

Noteringar: (notera bl a på vilket sätt)

Tid:

Scenario 7 – Veta hur jag ligger till i kursen

Avluta testet

1. **Stoppa tidtagningen**
 - a. **Notera tiden**
2. **Stoppa videoinspelningen**

Scenario 8 – Lämna in uppgift

Intro

1. Börja med **läs igenom hela scenariot** högt tillsammans
2. Vi avslutar
 - när ni **meddelar att ni är färdiga** eller
 - **max tiden på 20 minuter** har uppnåtts
3. Innan vi kan starta testet så måste **vi förbereda inspelning och tidtagning**

Starta Test

4. **Starta Kaltura:**
 - Välj "Add New/Record a presentation",
 - På fliken Record välj Screen, Välj Record
5. Gå till fliken med **tjänsten**
6. Sätt igång **videokameran**
7. Starta **tidtagning** och **meddela** att de kan sätta igång

Scenario 8 – Lämna in uppgift

Delmål 1(för att ha klarat uppgiften)

För "Assignment 2" in course "SF1600 Autumn 15":

1. Studenten har **lämnat in "Assignment 2"** genom att ladda upp **filen "Task 2 version 1.pdf"** från datorns skrivbord

Noteringar:

2. Studenten har visat hur han vet att filen blivit uppladdad

Noteringar:

Delmål 2 (för att ha klarat uppgiften)

För "Assignment 2" in course "SF1600 Autumn 15":

3. Studenten har ersatt "Task 2 version 1.pdf" med Task 2 version 2.pdf"

- a. har **lämnat in "Assignment 2"** genom att ladda upp en **ny fil, "Task 2 version 2.pdf"** från datorns skrivbord

Noteringar:

- b. Om möjligt så ska dokument "**Task 2 version 1.pdf**" vara borttaget

Noteringar:

4. Studenten har visat hur han kan veta att det nya dokumentet blivit uppladdat

Noteringar:

5. Studenten ska ha skickat en kommentar till Läraren/ Lärarna och som bara är synlig för Läraren/ Lärarna	
Noteringar:	
Tid:	

Scenario 8 – Lämna in uppgift

Avluta testet

1. Stoppa tidtagningen
 - a. Notera tiden
2. Stoppa videoinspelningen
3. Stoppa **Kaltura**
 - a. Klicka på Kaltura-ikonen
 - b. Klicka på Done, 2 ggr
 - c. Klicka på Save